



## AREA SERVIZI AL CITTADINO

### DETERMINAZIONE SETTORE 6 - PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: URP E COMUNICAZIONE

REGISTRO DI SETTORE N. 63  
REGISTRO GENERALE N. 1242  
IN DATA 29-05-2024

**Oggetto:** AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI FORNITURA DELLE LICENZE SALESFORCE PER LA PIATTAFORMA "URPONLINE" DA GIUGNO 2024 A MAGGIO 2025 ALLA SOCIETA' ITALWARE SRL C.F. 08619670584, P.IVA 02102821002 - DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO. IMPEGNO DI SPESA EURO 125.306,15 - CIG: B1B98F732A

#### IL DIRETTORE

Richiamate:

- la determinazione dirigenziale R.G. n. 2317 del 3/11/2022 con la quale è stata avviata la piattaforma sperimentale cd. "URPonline" per l'interazione omnicanale con il cittadino, che prevede un processo per la gestione rapida ed efficace dell'assegnazione/presa in carico delle richieste ai settori di competenza, ed è stata affidata all'operatore GunPowder P.IVA/C.F. 01982560664 tra l'altro l'appalto di servizio per la fornitura di licenze Salesforce da novembre 2022 ad aprile 2023;
- la determinazione dirigenziale R.G. n. 1016 del 27/04/2023 con la quale è stato affidato all'operatore Pic Servizi per l'Informatica P. IVA/C.F. C.F 01729390060 l'appalto di servizio relativo alla fornitura delle licenze Salesforce per la piattaforma sperimentale URPonline da maggio 2023 ad aprile 2024, per un importo complessivo di € 84.640,00 oltre IVA al 22%;

Vista la nota mail del 26/04/2024, acquisita agli atti al n. prot. gen. 78600/24, con la quale l'operatore Salesforce ha comunicato l'estensione della validità delle suddette licenze, a titolo gratuito, fino al prossimo 2/06/2024;

Dato atto che, al fine di garantire la prosecuzione del funzionamento della piattaforma in argomento, si rende necessario attivare le seguenti licenze Salesforce della validità di 12 mesi:

Licenza	Numero	Durata (mesi)
Service Cloud- Enterprise Edition	21	12.00
Einstein Bots	5	12.00
CRM Analytics Plus - Enterprise Edition	2	12.00
Knowledge	1	12.00
Premier Success Plan	1	12.00
Digital Engagement - Enterprise Edition	18	12.00
Customer Community - Enterprise Edition - Logins (Per Month)	2,300/ mese	12.00
Customer Community Plus - Enterprise Edition - Members	5	12.00

Visto il D. Lgs. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli Enti Locali” ed in particolare:

- l’art. 107 “Funzioni e responsabilità della dirigenza”;
- l’art. 151 comma “Principi in materia di contabilità”;
- l’art. 192 “Determinazioni a contrattare e relative procedure”, che al comma 1 prevede: “la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del Responsabile del Procedimento di spesa indicante:
  - a) il fine che il contratto intende perseguire;
  - b) l’oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
  - c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

Rilevato, preliminarmente, che le prestazioni in oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall’articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023;

Richiamati:

- l’art. 1, comma 450, della legge 296/2006 come modificato da ultimo dalla legge 145/2018 dispone che: “Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all’articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure [...]”;
- l’art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all’affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all’art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate

esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 che definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- l'art. 17, comma 1 e 2 del D. Lgs. 36/2023: "(Fasi delle procedure di affidamento) 1. Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. 2. In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.>";
- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, l'appalto non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del Dlgs n. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023;

Tenuto conto che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

Dato atto che in data 10/05/2024, tramite la piattaforma telematica Sintel, è stata richiesta offerta per l'affidamento della fornitura delle licenze in parola all'operatore economico Italware s.r.l., con sede legale in Roma Via Della Maglianella 65/E C.F. 08619670584 P.IVA 02102821002, e che il termine ultimo per l'invio dell'offerta è stato fissato al 16/05/2024 ore 12:00;

Precisato che:

- è rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs 360/2023;
- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, in subordine ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, non è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in quanto si tratta di fornitura di beni che, per loro natura e per l'uso speciale cui sono destinati, debbono essere forniti direttamente da operatori economici iscritti nell'elenco ufficiale dei Resellers Salesforce;

Visti:

- l'offerta ricevuta all'operatore economico Italware s.r.l., con sede legale in Roma Via Della Maglianella 65/E C.F. 08619670584, P.IVA 02102821002, pari a complessivi € 102.681,27 oltre IVA;
- il Documento d'Offerta n. 1715847177427 generato dallo strumento telematico di negoziazione suindicato, allegato al presente provvedimento;

Ritenuto quindi:

- di procedere all'affidamento diretto del servizio, avente ad oggetto la fornitura delle licenze Salesforce per la piattaforma URponline da giugno 2024 a maggio 2025, all'operatore economico Italware s.r.l. con sede legale in Roma Via Della Maglianella 65/E C.F. 08619670584, P.IVA 02102821002, in quanto l'offerta presentata è considerata congrua in ragione della competitività del prezzo offerto rispetto al mercato di riferimento e adeguata rispetto alle finalità perseguiti dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta iscritto nell'elenco ufficiale dei Resellers Salesforce;
- di provvedere alla stipula del relativo contratto, coerentemente con quanto disposto dall'art. 18 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere tramite posta elettronica certificata;

Atteso che:

- l'importo complessivo per la fornitura di cui trattasi è pari ad € 102.681,27 (IVA del 22% esclusa);
- l'importo di € 125.271,15 (IVA inclusa) è da impegnare alla missione 01.08 (U.1. 1.03.02.99.999) capitolo 1010803/158 "Acquisto servizi per la Smart City" (esercizio 2024 del bilancio 2024-2026 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52 del 21.12.2023);
- ricorrono le condizioni di cui all'art. 183, comma 6, lettera b), in quanto trattasi di prestazioni periodiche o continuative di servizi di cui all'art. 1677 del Codice civile;

Dato atto che le stazioni appaltanti sono tenute al versamento del contributo di € 35,00, dovuto all'A.N.A.C. (codice fornitore 25403) per tutte le procedure di scelta del contraente di importo uguale o maggiore a € 40.000 e inferiore a € 150.000;

Ritenuto per quanto sopra di impegnare la somma complessiva di € 35,00 alla missione 01.08 (U.1. 1.03.02.99.999) capitolo 1010803/158 "Acquisto servizi per la Smart City" (esercizio 2024 del bilancio 2024-2026 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023) al fine di procedere al pagamento del contributo dovuto;

Dato atto che:

- in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito dalla stazione appaltante, mediante richiesta all'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, il seguente codice identificativo di gara CIG B1B98F732A;
- sono state effettuate le verifiche di cui agli artt 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;

Verificato che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

Visti:

- gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000;
- il regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché l'art. 9.e del Provvedimento n. 243 del 15 maggio 2014 "Linee guida Garante della privacy";
- il D. Lgs. n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successivi aggiornamenti relativo al Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Deliberazione del Consiglio comunale n. 52 del 21.12.2023 ad oggetto "Approvazione della nota di aggiornamento al DUP 2024-2026 e del Bilancio finanziario del triennio 2024-2026 e relativi allegati";
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 16 del 30.01.2024 ad oggetto "Approvazione Piano Esecutivo di Gestione finanziario 2024-2026";
- il decreto Sindacale n. 85 del 29.12.2023 sono stati attribuiti gli incarichi di direzione delle strutture organizzative dell'Ente, con effetto dal 1° gennaio 2024, conseguentemente all'approvazione della nuova struttura organizzativa di cui alla deliberazione di Giunta comunale n. 500 del 29.12.2023;

Ravvisata la propria competenza ai sensi degli artt. 107 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

Attestata la compatibilità monetaria, ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

Dato atto dell'assenza di conflitti di interessi da parte del sottoscritto in relazione all'affidamento in oggetto;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c.2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

## **D E T E R M I N A**

per le motivazioni esposte in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- di affidare ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, all'operatore economico Italware s.r.l. con sede legale in Roma Via Della Maglianella 65/E C.F. 08619670584, P.IVA 02102821002 (codice fornitore 8337), l'appalto di servizio relativo alla fornitura delle licenze Salesforce per la piattaforma URPPonline da giugno 2024 a maggio 2025, giusta offerta rassegnata tramite piattaforma telematica SINTEL (id procedura 183486506) allegata al presente provvedimento, per un importo complessivo di € 102.681,27 oltre IVA al 22%;
- di provvedere alla stipula del relativo contratto, coerentemente con quanto disposto dall'art. 18 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere tramite posta elettronica
- di approvare lo schema di lettera commerciale, allegato al presente provvedimento;
- di assumere i seguenti impegni di spesa, come di seguito indicato:  
del bilancio pluriennale 2024 – 2026 relativamente all'esercizio 2024;

Anno	Entrata/Spesa	Missione	U Cod. Bilancio	Capitolo	Descrizione capitolo	Importo	Codice fornitore	CIG
2024	S	01.08	1.03.02.99.999	1010803/158	Acquisto servizi per la Smart City	€ 73.909,98	8337	B1B98F732A
2024	S	01.08	1.03.02.99.999	1010803/158	Acquisto servizi per la Smart City	€ 35,00	25403	B1B98F732A

Anno	Entrata/Spesa	Missione	U Cod. Bilancio	Capitolo	Descrizione capitolo	Importo	Codice fornitore	CIG
2025	S	01.08	1.03.02.99.999	1010803/158	Acquisto servizi per la Smart City	€ 51.361,17	8337	B1B98F732A

del bilancio pluriennale 2024 – 2026 relativamente all'esercizio 2025;

- di dare atto che in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.:
  - la spesa di 73.944,98 euro è esigibile nel 2024;
  - la spesa di 51.361,17 euro è esigibile nel 2025.
- di stabilire che, con l'accettazione del presente affidamento, l'operatore economico assume, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e si impegna alla comunicazione del conto corrente dedicato ad appalti/commesse pubbliche di cui al comma 7 del citato articolo;
- di notificare il presente provvedimento all'affidatario ai sensi di quanto previsto dall'art. 90 d.lgs. 36/2023;
- di provvedere agli adempimenti in materia di Trasparenza dei contratti pubblici ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/23;
- di dare atto che il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 è il Dirigente del Settore “PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo” di cui al Decreto n. 85 del 29.12.2023, Ing. Giovanni Fazio;
- di dare atto altresì che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tar Lombardia entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione di cui all'art. 90 comma 1 del D. Lgs. 36/2023.

---

**Il Direttore**

Ing. Giovanni Fazio

firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.



## AREA SERVIZI AL CITTADINO

### DETERMINAZIONE SETTORE 6 - PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: URP E COMUNICAZIONE

REGISTRO DI SETTORE N. 63  
REGISTRO GENERALE N. 1242  
IN DATA 29-05-2024

**Oggetto:** AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI FORNITURA DELLE LICENZE SALESFORCE PER LA PIATTAFORMA "URPONLINE" DA GIUGNO 2024 A MAGGIO 2025 ALLA SOCIETA' ITALWARE SRL C.F. 08619670584, P.IVA 02102821002 - DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO. IMPEGNO DI SPESA EURO 125.306,15 - CIG: B1B98F732A

### VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario esprime, ai sensi dell'art. 147bis del d.Lgs. 267/2000, parere favorevole di regolarità contabile in merito al presente atto.

### COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'art. 183 comma 7 del D.lgs. 267/2000, si rilascia il visto attestante la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativa all'impegno di spesa di cui al presente atto.

Con riferimento al presente atto sono state effettuate le seguenti registrazioni contabili:

Impegno N. 1099 del 29-05-2024	
Capitolo	1010803 / Articolo 158
Importo 2024	Euro 73.909,98
Importo 2025	Euro 51.361,17

Impegno N. 1100 del 29-05-2024	
Capitolo	1010803 / Articolo 158
Importo 2024	Euro 35,00

Lì, 29-05-2024

Il Direttore del Settore Servizi Finanziari  
Rosella Barneschi

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione  
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*